



ProtecTeens™

Lawrence Wasden Oficina del Fiscal General



Información general acerca de los filtros para menores

Debido a que existe una gran variedad y numerosas combinaciones posibles de computadoras, sistemas operativos, programas y proveedores de servicios de Internet, es casi imposible proporcionar instrucciones “universales” para proteger a su entorno familiar e informático. Este documento fue diseñado para ayudarlo a buscar las respuestas adecuadas a sus necesidades individuales. Proporciona información básica sobre algunos de los programas y servicios de Internet más comúnmente utilizados. No es un listado detallado de todos los recursos disponibles, y no es una adhesión del Procurador General a ningún producto o servicio.

IMPORTANTE: Ninguna de estas prácticas con filtros para menores es infalible. Los niños que quieran burlarlas PUEDEN encontrar una forma de hacerlo, AUN SI usa todas las opciones de programas de filtros para menores. Es MUY IMPORTANTE que supervise y controle activamente el uso de Internet de sus hijos.

Protección de su computadora

El primer nivel de protección en cualquier computadora se alcanza a través del sistema operativo. El sistema operativo controla su computadora y los programas en ella.

Los dos sistemas operativos más usados son Microsoft® Windows® y Apple® Macintosh®. Tanto Windows como Mac tienen distintas versiones y lanzamientos. Existen muchas opciones para restringir el acceso a su computadora personal y sus aplicaciones de programas por medio del sistema operativo. Para obtener más información sobre los sistemas operativos de Microsoft Windows, visite www.microsoft.com/windows Para Apple Mac, visite www.apple.com

Control de las restricciones de Internet utilizando su buscador de Internet

El siguiente nivel de protección es establecer restricciones en el buscador. El buscador es el programa a través del cual ve los sitios Web. Los buscadores utilizados más comúnmente para Windows son Internet Explorer® y Netscape Navigator®. El buscador utilizado más comúnmente para Mac es Safari®. Dentro de cada buscador, existen varias formas de “bloquear” el acceso a sitios Web peligrosos.

- **Internet Explorer:** Este buscador viene generalmente pre-instalado en la mayoría de las computadoras con Windows. Las versiones 6.0 y las siguientes ofrecen seguridad en la búsqueda con el Asesor de contenido. Esta función les proporciona varias opciones a los padres para aceptar o denegar el acceso a sitios Web en particular. Puede seleccionar sitios Web por categoría de la pre-determinación automática del Asesor de contenido, o crear una lista personalizada de sitios Web aprobados de acuerdo con las necesidades de su familia. Para obtener más información, visite www.microsoft.com/windows/ie

- **Netscape Navigator:** La última versión (8.0) de este buscador ofrece filtros de seguridad que permiten que los padres seleccionen los sitios que son confiables y los sitios que no lo son. El filtro de seguridad, cuando está activado, bloquea los sitios que no son confiables. Si no está seguro acerca de los sitios en los que confiar, puede usar la configuración automática de Netscape Navigator. También puede crear una lista personalizada de acuerdo con las necesidades individuales de su familia. Las diferentes versiones de este buscador están habilitadas para diferentes niveles de seguridad. Sin embargo, si el hardware de su equipo cumple con los requisitos mínimos, puede descargar la última versión en forma gratuita. Para obtener más información, visite browser.netscape.com/ns8
- **Safari:** La última versión del buscador permite a los padres controlar el acceso a los sitios Web colocando los sitios seguros como favoritos. Sólo se podrán visitar los sitios Web señalados como favoritos. Al trabajar conjuntamente con el sistema operativo de Mac, se pueden establecer cuentas de usuarios por separado para cada usuario, y las configuraciones de la red se establecen de acuerdo a cada usuario. Para obtener más información, visite www.apple.com/macosx/features/safari

Proveedores de servicio de Internet

Hay muchos proveedores de servicio de Internet (ISP, por su sigla en inglés). Hay literalmente cientos de proveedores aquí en Idaho. Si toda la familia va a utilizar el servicio de Internet en su casa, quizás quiera elegir un proveedor que ofrezca programas con filtros para menores incorporados. A continuación se incluye una lista parcial de ISP que ofrecen filtros incorporados:

- **AOL®** America Online (AOL) ofrece la posibilidad de configurar las restricciones sobre la computadora, el correo electrónico e Internet de distintas formas. Puede supervisar la actividad en línea con AOL Guardian®, limitar la cantidad de tiempo de conexión a Internet con Online Timer, incluso bloquear su computadora para que sus hijos no puedan utilizar buscadores externos como Internet Explorer o Netscape Navigator. Para obtener más información, visite el menú de filtros para menores de AOL en www.aol.com/product/parcon.adp
- **MSN® Premium®** Este ISP ofrece muchas opciones para el uso seguro de Internet. Hay opciones de filtro según la edad y el contenido de Internet personalizado, filtros de mensajes instantáneos, e informes semanales de actividades para que usted pueda ver dónde han estado navegando sus hijos por Internet. Para obtener más información, visite el sitio Web de servicios MSN Premium en join.msn.com
- **Qwest®** Este servicio viene con MSN Premium. Para obtener más información, visite www.qwest.com/internet
- **Earthlink®** Earthlink ofrece un programa adicional llamado TotalAccess® con filtros para menores. Este programa es gratuito y fácil de usar junto con su programa Earthlink. Para obtener más información, visite www.earthlink.net/software
- **CableONE.net®** CableONE.net ofrece un servicio llamado WebStop. WebStop es un filtro de Internet controlado por CableONE.net. Filtra automáticamente los sitios Web de contenido sexual, con violencia y material adulto, y no permite que se acceda a ellos desde su computadora. Este servicio tiene una tarifa adicional a los costos de conexión a CableONE.net. Para obtener más información, visite www.cableone.net.

Control de los filtros para menores para los mensajes instantáneos

Los mensajes instantáneos permiten que las personas se conecten por Internet y "chateen" utilizando ventanas de conversación tanto públicas como privadas. Una información aparentemente inocente puede convertirse en una situación peligrosa si su hijo o hija comienza a "chatear" o enviarse mensajes instantáneos con alguien que no conoce.

La información a continuación está diseñada para ayudarlo a "bloquear" a los desconocidos de los mensajes instantáneos de sus hijos, crear "listas de amigos" y permitirles enviarse mensajes instantáneos sólo con amigos o familiares. Éstas son sólo herramientas, NO son garantías de que sus hijos estarán a salvo. Si sus hijos abren cuentas por sí mismos, sin el permiso de sus padres, pueden evitar estos controles. Quizás la mejor herramienta para los padres sea un paquete aparte con programas de filtros para menores. Para obtener más información al respecto, consulte la sección "Programas de filtros para menores" de este documento.

- **AOL Instant Messenger (AIM®):** Este servicio puede instalarse así utilice AOL como su ISP o no. La edad mínima requerida para instalar una cuenta en AIM es 13 años. La edad mínima para chatear es 18 años. Al hacer clic en Configuración/Preferencias en la ventana de la Lista de amigos, puede especificar varias opciones de privacidad, tanto para los mensajes instantáneos como para el chat. **Tenga en cuenta que todas estas preferencias deben configurarse en cada cuenta de usuario individual de AIM.**
- **MSN Messenger® :** Este servicio puede instalarse así utilice MSN como su ISP o no. La edad mínima requerida para abrir una cuenta en MSN Messenger es 13 años. La edad mínima para chatear es 18 años. Al seleccionar Herramientas/Opciones en la ventana MSN Messenger, puede especificar un número de opciones de privacidad para los mensajes instantáneos. **Tenga en cuenta que todas las opciones de seguridad deben configurarse mientras esté utilizando la cuenta de usuario de su hijo o hija.**
- **Yahoo!® Messenger®:** La edad mínima requerida para este servicio de mensajes es de 13 años. La edad mínima para chatear es 18 años. Para configurar las opciones de seguridad para Yahoo! Messenger, **debe estar utilizando la cuenta Yahoo! de su hijo o hija.**
- En la ventana de Yahoo! Messenger, seleccione Messenger/Opciones de privacidad. Desde aquí, puede especificar las opciones de privacidad para los mensajes instantáneos, el chat y otras funciones.

Los padres también pueden optar por crear una Yahoo! Family Account®(cuenta familiar). Esto le permite a un padre controlar la seguridad de todas las cuentas Yahoo! en su casa, en tanto los hijos sean menores de 18 años. Para obtener más información sobre las Yahoo! Family Accounts, visite family.yahoo.com/family.

- **ICQ®:** Este servicio de mensajes requiere una edad mínima de 13 años. La edad mínima para chatear también es 13 años. Para configurar controles de seguridad para este servicio, seleccione Menú principal/Permisos de seguridad y privacidad. Desde aquí, puede establecer niveles de permiso para las operaciones que su hijo o hija puede realizar, configurar una lista "ignorar" y establecer otras funciones. **Debe estar utilizando la cuenta de ICQ de su hijo o hija para configurar estos controles de seguridad.**

Programas de filtros para menores

Así el ISP que utiliza tenga filtros para menores o no, puede considerar adquirir programas de filtros para menores adicionales. Puede ofrecer obstáculos adicionales para niños que abren sus propias cuentas de usuarios para mensajes instantáneos, correo electrónico y chat contra la voluntad de sus padres. Puede conseguir programas que ofrecen bloqueo de sitios Web, filtros de contenido, manejo del tiempo de conexión, registro de mensajes, supervisión del correo electrónico y mucho más. Este tipo de programas permite a los padres ver registros del uso de sus hijos de Internet, el chat, los correos electrónicos y los mensajes instantáneos. Estos paquetes están disponibles para la compra a precios que van desde los \$0 hasta los \$200,00.

A continuación se encuentra una lista de vínculos a algunos sitios que ofrecen paquetes de programas de filtros para menores, aunque hay muchos más disponibles.

- SurfPass[®] (www.cogilab.com/us/homeedition)
- IamBigBrother[®] (www.iambigbrother.com)
- CyberPatrol[®] (www.cyberpatrol.com)
- NetNanny[®] (www.netnanny.com)
- CyberSitter[®] (www.cybersitter.com)
- NetIntelligence[®] (www.netintelligence.com)
- UltraView Plus[®] (www.awarenesstech.com)

Otros recursos útiles

Internet tiene muchas cosas maravillosas para ofrecer. Por eso es tan importante aprender cómo proteger a sus hijos del peligro, sin dejar de darles la libertad para realizar descubrimientos. Estos son algunos recursos adicionales para obtener información que hará que usted y sus hijos puedan aprovechar un mundo digital más seguro.

- Idaho's First Lady Patricia Kempthorne and Internet Keep Safe CoalitionSM (Coalición entre la Primera Dama Patricia Kempthorne e Internet Keep Safe) en ikeepSAFE.org
- National Center for Missing & Exploited Children[®] (Centro Nacional para los Niños Desaparecidos y Explotados) en www.missingkids.com
- Netsmartz[®] en www.netsmartz.org
- CyberNetiquette ComixTM en disney.go.com/cybersafety
- CyberSmart![®] en www.cybersmart.org
- Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov/infosecurity
- Página de seguridad de Microsoft en www.microsoft.com/athome/security